Dell™ E228WFPフラットパネルモニターユーザーズガイド

モニターについて

- 正面図
- 後方図
- 側面図
- 底面図
- モニター仕様
- モニターの手入れ

モニター・スタンドを使う

- スタンドを取り付ける
- ケーブルを調整する
- チルトの使用
- スタンドを取り外す

モニターを設定する

- モニターを接続する
- 正面パネルボタンを使う
- OSDを使う
- 最適解像度を設定する
- Dellサウンドバー（オプション）を使う

問題を解決する

- モニターのトラブルシューティング
- 全般問題
- 製品別の問題
- サウンドバーに関するトラブルシューティング

付録

- FCC特定情報
- 安全情報
- Dellに問い合わせ

メモ、注意および警告

メモ: メモは、コンピュータをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。

注意: 注意は、ハードウェアの破損またはデータ喪失を表すか、問題回避の方法を提示してます。

警告: 警告は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。

Model E228WFP

2006年 11月 改定 A00

[目次ページに戻る](#)

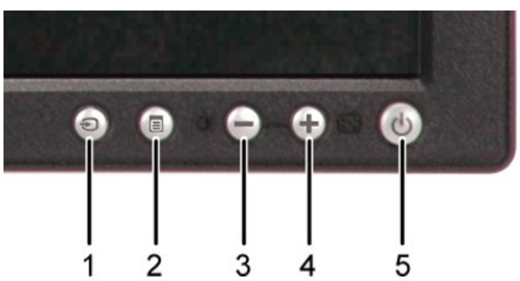
モニターについて

Dell™ E228WFPフラットパネルモニターユーザーズガイド

- [正面図](#)
- [後方図](#)
- [底面図](#)
- [側面図](#)
- [モニター仕様](#)
- [LCDモニタの品質と画素ポリシー](#)
- [モニターの手入れ](#)

正面図





1.	入力選択
2.	OSDメニュー/選択ボタン
3.	輝度およびコントラスト/ダウン (-) ボタン
4.	自動調節/アップボタン
5.	電源ボタン(電源ライトインジケータ付き)

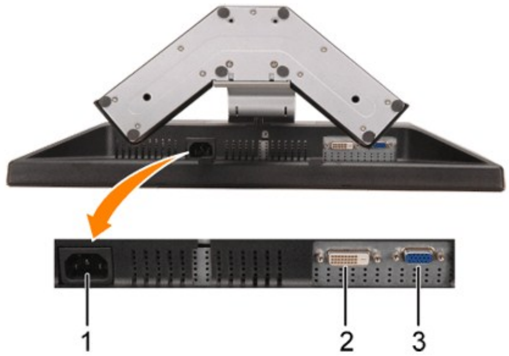
後方図





1	VESA取付ホール(100mm)（取付VESA基板の後ろ）	VESA準拠 (100mm) ブラケットでモニタを設置するのに使用します。
2	バーコード・シリアル番号ラベル	Dellのテクニカルサービスに問い合わせが必要な場合は、このラベルを参照してください。
3	セキュリティ・ロック・スロット	スロットのあるセキュリティ・ロックを使用して、モニターを固定します。
4	Dellサウンドバー取付ブラケット	オプションのDellサウンドバーを取り付けます。
5	規制定格ラベル	規制承認を表示します。
6	スタンド取外しボタン	押して、スタンドを取り外します。
7	ケーブル・ホールダ	ケーブルをホールダに入れて、ケーブルの操作をしやすくします。

底面図



1	電源コネクタ	電源ケーブルを挿入します。
2	DVIコネクタ	コンピュータをDVIケーブルに接続します。
3	VGAコネクタ	コンピュータをVGAケーブルに接続します。

側面図



左側面



右側面

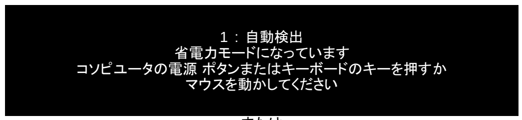
モニター仕様

電源管理モード

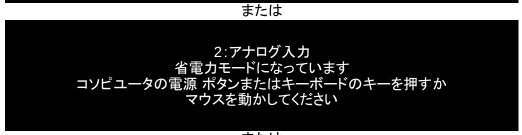
VESA DPMTM 準拠ディスプレイ･カードまたはPC上でインストールしたソフトウェアを使った場合、モニターは、未使用時に、自動的に電源消費の省力を行います。これを、「電源セーブモード」と呼びます。キーボード、マウスまたはその他入力デバイスからの入力をコンピュータが検出すると、モニターが自動的に「立ち上がり」ます。次の表は、この自動電源セーブ機能の電源消費と信号を表したものです：

VESAモード	**水平同期**	垂直同期	ビデオ	**電源インジケータ**	**電源消費**
通常運転	有効	有効	有効	緑	45W（一般）
無効モード	無効	無効	空白	黄色	2W以下
スイッチを切る	-	-	-	オフ	1W以下

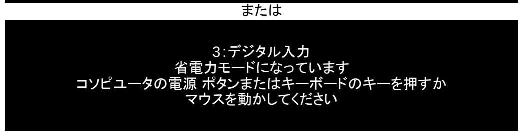
メモ：OSDは、「通常運転」モードでのみ機能します。それ以外は、無効モードで[メニュー]または[プラス]ボタンを押した場合に、次のメッセージのうち1つが表示されます。



または



または



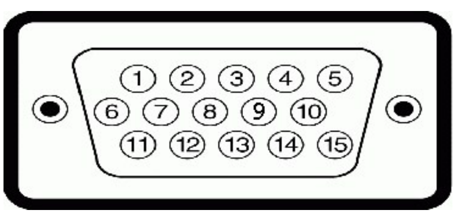
コンピュータを有効にして、モニターを「立ち上げ」、OSDにアクセスします。

本モニターは、**ENERGY STAR**R-準拠で、TCO '99電源と互換性があります。

* オフモードでのゼロ電源消費は、モニターからのメインケーブルを外してはじめて、有効になります。

ピン割当

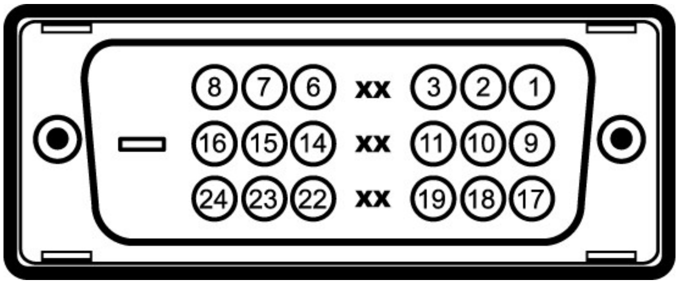
15-pin D-Sub コネクタ



ピン数	**15-Pin側面信号ケーブルのモニター側面**
1	ビデオ-赤
2	ビデオ-緑
3	ビデオ-青
4	GND
5	自己診断テスト
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-同期
11	GND
12	DDCデータ

13	H-同期
14	V-同期
15	DDCクロック

24Pinデジタルのみ DVIコネクタ



注意：Pin1は、上部右にあります。

ピン	信号割当	ピン	信号割当	ピン	信号割当
1	T.M.D.S. データ2-	9	T.M.D.S. データ1-	17	T.M.D.S. データ0-
2	T.M.D.S. データ2+	10	T.M.D.S. データ1+	18	T.M.D.S. データ0+
3	T.M.D.S. データ2シールド	11	T.M.D.S. データ1シールド	19	T.M.D.S. データ0シールド
4	ピンなし	12	ピンなし	20	ピンなし
5	ピンなし	13	ピンなし	21	ピンなし
6	DDCクロック	14	+5V電源	22	T.M.D.S. クロックシールド
7	DDCデータ	15	アース（+5V用）	23	T.M.D.S. クロック+
8	接続なし	16	ホットプラグ検出	24	T.M.D.S. クロック-

プラグ・アンド・プレイ機能

プラグ・アンド・プレイ互換システムで、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイ・データ・チャンネル（DDC）プロトコルを使って、コンピュータシステムに拡張ディスプレイ特定データ（EDID）を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。必要な場合、ユーザが、異なる設定を選択できますが、ほとんどの場合は、モニターは自動的にインストールします。

全般

モデル番号	E228WFP

スクリーン・タイプ	有効マトリックス - TFT LCD
画面寸法	22インチ（22インチ表示可能画像サイズ）
事前設定ディスプレイ領域：	
水平	473.76 mm (18.65 cm)
垂直	296.1 mm (11.66 cm)
ピクセル・ピッチ	0.282 mm
表示角度	160°(垂直) タイプ、160°(水平) タイプ
ルミナンス出力	300 CD/m 2(タイプ)
コントラスト比	800 ～ 1 (タイプ)
面板コーティング	ハードコーティング3Hでの遮光
バックライト	CCFL エッジライト・システム
応答時間	5ms一般

解像度

水平走査幅	30KHz～83HKz(自動)
垂直走査幅	56Hz～75Hz(自動)
事前設定の最適解像度	60Hzで1680 x 1050
事前設定の最高解像度	60Hzで1680 x 1050
ビデオディスプレイ機能(DVI HD再生)	480p/576p/720p

事前設定ディスプレイ･モード

ディスプレイ･モード	水平周波数(kHz)	垂直周波数(Hz)	ピクセル･クロック(MHz)	同期極(水平/垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1680 x 1050	65.0	60.0	146.25	+/+

電気系統

ビデオ入力信号	アナログRGB、0.7 V +/-5%、75オーム入力インピーダンスでの肯定極性 デジタルDVI-D TMDS、600mV(各差動ラインに対して)、50オーム入力インピーダンスでの肯定極性(HDCPサポート付き)
同期入力信号	別々の水平および垂直同期、電極フリーTTLレベル
AC入力電圧/周波数/電流	100 ～ 240 VAC / 50 または 60 Hz ± 3 Hz /1.5A
インラッシュ電流	120V:30A(最大) 240V:60A(最大)

物理 特性

コネクタ･タイプ	15-pin D-subミニ、青コネクタ、DVI-D、白コネクタ
信号ケーブル･タイプ	デジタル:取外可能、DVI-D、固定ピン、出荷時はモニターとは別 アナログ: 取外可能、D-sub、15pin、出荷時はモニターに付属
寸法(スタンド付き):	
高さ	16.10 インチ (409.10 mm)
幅	20.12 インチ (511.14 mm)
奥行き	5.87 インチ (149.16 mm)
寸法(スタンドなし)	
高さ	13.13 インチ (333.54 mm)
幅	20.12 インチ (511.14 mm)
奥行き	2.56 インチ (65.00 mm)
スタンド寸法:	

高さ	11.92 インチ (302.83 mm)
幅	12.20 インチ (309.93 mm)
奥行き	5.90 インチ (149.98 mm)
重さパッケージ含む	20.94 lbs (9.5 kg)
重さスタンド・アセンブリとケーブル含む	15.65 lbs (7.1 kg)
重さスタンド・アセンブリなし （壁取付またはVESA取付用 - ケーブルなし）	11.46 lbs (5.2 kg)
スタンド・アセンブリの重さ	2.65 lbs (1.2 kg)

環境

温度：	
運転時	5°～ 35°C (41°～ 95°F)
運転停止時	ストーレッジ：-20°～ 60°C (-4°～ 140°F) 出荷時-20°～ 60°C (-4°～ 140°F)
湿度：	
運転時	10%～80%（未調整）
運転停止時	ストーレッジ：5%～90%（未調整） 出荷時：5%～90%（未調整）
高度：	
運転時	3,657.6m (12,000ft) 最大
運転停止時	12,192 m (40,000 ft) 最大
熱発散	256.08 BTU/時 (最大) 119.5 BTU/時 (一般)

LCDモニタの品質と画素ポリシー

LCDモニタ製造プロセスの間、1つ以上の画素が不変状態で固定されるのは珍しい状況ではありません。きわめて小さな暗いまたは明るい変色スポットとして、固定画素が表示されるだけです。

ほとんどの場合、これらの固定画素が見えることはめったになく、ディスプレイの品質または使い勝手を損なうものではありません。1～5の固定画そのあるディスプレイは正常であり、基準内に入っているとみなされています。詳細については、Dellサポートサイト：support.dell.comを参照してください。

モニターの手入れ

警告： モニターの清掃前には、安全指示書を読み、したがってください。

警告： モニターの清掃前には、電源コンセントからモニター電源ケーブルを外してください。

- 静電気防止スクリーンを清掃するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗浄ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- 軽く湿らせた、暖かい布を使って、プラスチックを清掃します。洗剤には、プラスチック上に乳膜を残すものがありますので、使用は避けてください。
- モニターを外したときに白い粉末がある場合は、布で拭きとってください。この白い粉末は、モニターの出荷時に発生します。
- モニタの筐体は傷が目立ちやすくなっておりますのでお取り扱いにはご注意ください。
- モニタの最高の画像品質を保てるように、ダイナミックに変化するスクリーンセーバーを使用し使用しないときはモニタの電源をオフにしてください。

目次ページに戻る

[目次ページに戻る]

付録

Dell ™ E228WFP フラットパネルモニタ

- FCC特定情報
- 注意：安全指示
- Dellに問い合わせ

FCC特定情報

FCC 通知（米国のみ）

FCC クラスB

本装置は、ラジオ周波数エネルギーを生成、使用し、放射することができ、メーカーの指示書にしたがって据え付け、使用しない場合、ラジオおよびテレビ受信に影響することがあります。本装置は、試験の上、FCC規則の第15部にしたがって、クラスBデジタルデバイスに関する制限に準拠することを確認しています。

本装置は、FCC規則の第15部に準拠しています。操作には、次の2つの条件にしたがってください。

1. 本装置は、有害な干渉の原因となることはありません。

2. 本装置は、不要な操作の原因となる干渉を含む、受信干渉を受け入れなければなりません。

注意：FCC規定では、Dell社が明示的に承認していない変更や改造により、本装置の操作承認が無効となることを記載しています。

これらの制約は、住居での設置で発生する有害な干渉から適正に保護するように設計されています。しかし、特定の設置によって干渉が発生しない保証はありません。本装置が、装置の電源をオンおよびオフにするときにラジオまたはテレビ受信との有害な干渉の原因となる場合、次の方法のいずれかで干渉を修正してみてください。

- 受信アンテナの方向を調整する
- 受信機を使って、システムの位置を変える
- システムを受信機から離す
- システムを、システムと受信機とが異なる分岐回路になるように、異なる差込口に入れます。

必要な場合、Dell社の代理店か、熟練ラジオおよびテレビ技術者に相談し、アドバイスを受けてください。

FCC規定にしたがって、本文書に記載のデバイスで、次の情報が表示されます。

- 製品名：E228WFP
- モデル番号：E228WFPc
- 会社名：

Dell社
世界規定コンプライアンスおよび環境
One Dell Way
Round Rock,TX 78682 USA 512-338-4400

警告：安全指示

警告：本書に以外のコントロール、調整または手順を使用すると、感電、電気的な危険および/または機械関連の危険の原因となることがあります。

コンピュータモニタを接続および使用する場合は、次の指示を読み、したがってください。

- コンピュータが破損しないようにするため、コンピュータ電源上の電圧選択スイッチは、各地の交流(AC) 電源に適合する設定になっていることを確認してください。
  - 北および南アメリカのほとんど、および日本、韓国(220ボルト (V)/60ヘルツの場合もある (Hz))および台湾等、極東諸国では、115ボルト (V)/60ヘルツ(Hz)
  - ヨーロッパ、中東および極東のほとんどでは、230ボルト (V)/50ヘルツ (Hz)

  モニタは、各地のAC電源で運転する電気定格になっていることを常に確認してください。

  メモ：このモニタには、AC電圧入力の設定に電圧選択スイッチが必要ないか、付いていません。[電気仕様]セクションに記載の範囲にしたがって、AC入力電圧を自動的に受け入れます。

- LCDモニタは、熱が当たる、直射日光や極端に寒い場所で保存したり、使用したりしないでください。
- LCDモニタは、温度差の激しい場所の間を移動させないでください。
- LCDモニタは、激しい振動を与えたり、大きい衝撃を与えたりしないでください。例えば、LCDを車のトランク内に置かないでください。
- LCDモニタは、湿度が高い、埃っぽい場所には保存したり、使用したりしないでください。
- 水やその他液体がLCDモニタに入らないようにしてください。
- フラットパネルモニタは、室温状態で保管してください。温度が極端に低かったり、高かったりすると、ディスプレイの液晶に逆効果となる場合があります。
- モニタ口には金属製のものは絶対に入れないでください。感電の危険があります。
- 感電を避けるために、モニタ内部は絶対に触れないでください。有資格技術者のみモニタケースを開けることができます。
- 電源ケーブルが破損している場合、モニタは使用しないでください。電源ケーブルの上には何も置かないでください。電源ケーブルは、人が躓きそうな場所には置かないでください。
- 電気コンセントからモニタを抜き取る場合は、ケーブルではなく、必ずプラグをもってください。
- モニタキャビネット口は、換気用です。過熱しないように、これらの換気口を塞いだり、覆ったりしないでください。モニタは、ベッド、ソファー、布やその他表面が柔らかい物の上で使用しないでください。キャビネット下部の換気口が塞がれることがあります。モニタは、ブックケースまたは周りを囲まれた場所に置く場合、換気を十分にし、空気が十分に流れるようにしてください。
- モニタは、湿度が低く、埃がもっとも少ない場所に置いてください。湿気のある地下室や埃っぽい廊下のような場所は避けてください。
- モニタは雨にさらしたり、水の近くで使用したりしないでください（台所やプール近く等）。モニタが偶然ぬれた場合は、コンセントから外し、すぐに公認の取扱店に連絡してください。モニタは、必要な場合、ぬれた布で拭いてください。ただ、先にモニタのコンセントを抜くことを忘れないでください。
- モニタは、表面が硬いところに置き、取り扱いには注意してください。スクリーンは、ガラスで出きていますので、落としたり、大きな衝撃が加わると破損することがあります。
- モニタは、電気コンセントが届きやすいところの近くに置いてください。
- モニタが正常に作動しない場合、特に、異常な音声が発生したり、臭いがする場合、すぐにコンセントを外し、公認の取扱店またはサービスセンターに連絡してください。
- バックカバーは外さないでください。感電する危険があります。バックカバーは、有資格のサービス要員のみ取り外すことができます。

- 高温は問題の発生原因となります。モニタは、直射日光に当てず、ヒーター、ストーブや暖炉、その他熱源から離して置いてください。
- 長期間使用しない場合は、モニタは取り外しておいてください。
- 修理する前には、モニタは電気コンセントから外してください。
- 本製品のHg ランプには、水銀が含まれ、各地域、州または連邦法にしたがって、リサイクルまたは処分してください。詳細は、電子産業アライアンスに行くか、連絡してください。詳細は、http://www.eiae.org

---

Dellに問い合わせ

Dell社にはインターネットおよび電話にてお問い合わせいただけます:

- ウェブページからサポートを受けるには、support.dell.comをご覧ください。
- ウェブページから世界各地のサポートを受ける場合、ページ下の **[国 / 地域を選択する]** メニューを使うか、下表に記載のウェブアドレスを参照してください。
- メールでのサポートは、下表に記載のメールアドレスを参照ください。

注: フリーコール番号は、記載されている国でのみ利用できます。

メモ: 一部の国では、特定の電話番号で Dell™ XPS™ コンピュータ専用のサポートが利用できます。XPS コンピュータ専用の電話番号が掲載されていない場合、掲載されている通常のサポート用電話番号に電話してください。適切な場所におつなぎいたします。

- 電話でのお問い合わせにつきましては、下表の電話番号とコードをお使いください。国際電話のかけ方については、国内または国際電話会社にお問い合わせください。

注: 連絡情報は本書の印刷時点のものなので、変更される場合があります。

国（市） **国際アクセスコード国コード** **市コード**	**サービスタイプ**	**エリアコード、** **各地の番号、** **フリーコール番号** **ウェブサイトおよびE-メールアドレス**
アングイラ	オンラインサポート	www.dell.com.ai
	メールアドレス	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：800-335-0031
アンギアとバルビューダ	オンラインサポート	www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-805-5924
マカオ **国コード：853**	テクニカルサポート	フリーコール：0800-105
	カスタマーサービス（厦門、中国）	34 160 910
	取引販売 (厦門、中国)	26 693 115
アルゼンチン(ブエノスアイレス) **国際アクセスコード：00** **国コード：54** **市コード：11**	オンラインサポート	www.dell.com.ar
	デスクトップおよびポータブル機器用メール	la-techsupport@dell.com
	サーバーおよびEMC®ストレージ製品用Eメールアドレス	la_enterprise@dell.com
	カスタマーサービス	フリーコール：0-800-444-0730
	テクニカル·サポート - Dell PowerApp™、Dell PowerEdge™、Dell PowerConnect™、および Dell PowerVault™	フリーコール：0-800-222-0154
	テクニカル·サポートサービス	フリーコール：0-800-444-0724
	販売	0-810-444-3355
アルバ	オンラインサポート	*www.dell.com.aw* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：800-1578
オーストラリア(シドニー) **国際アクセスコード：0011** **国コード：61** **市コード：2**	オンラインサポート	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	テクニカルサポート	
	XPS コンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール：1300 790 877
	家庭および自宅オフィス	フリーコール：1300-655-533
	中小企業	フリーコール：1800-633-559
	小規模ビジネス、教育および地方自治体	フリーコール：1800-060-889
	カスタマーサービス	フリーコール：1300-662-196
オーストリア(ウィーン) **国際アクセスコード：900** **国コード：43** **市コード：1**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* tech_support_central_europe@dell.comm
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	08 20 24 05 30 81
	自宅/小規模ビジネス販売	0820 240 530 00
	自宅/小規模ビジネスFax	0820 240 530 49
	自宅/小規模ビジネス·カスタマーサービス	0820 240 530 14
	自宅/小規模ビジネス·サポート	0820 240 530 17
	優先顧客/法人顧客サービス	0820 240 530 16
	優先顧客/企業サポート	0820 240 530 17
	電話交換台	0820 240 530 00
	オンラインサポート	*www.dell.com.bs*

バハマス		la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：1-866-874-3038
バルバドス	オンラインサポート	www.dell.com/bb wla-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-534-3142
ベルギー（ブリュッセル） **国際アクセスコード：00** **国コード：32** **市コード：2**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	02 481 92 96
	全般サポート	02 481 92 88
	一般サポートFax	02 481 92 95
	カスタマーサービス	02 713 15 65
	企業販売	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	電話交換台	02 481 91 00
バミューダ	オンラインサポート	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-877-890-0751
ボリビア	オンラインサポート	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：800-10-0238
ブラジル **国際アクセスコード：00** **国コード：55** **市コード：51**	オンラインサポート	*www.dell.com/br* BR_TechSupport@dell.com
	カスタマーサービスおよびテクニカルサポート	0800 970 3355
	テクニカル·サポートFax	51 2104 5470
	カスタマーケアFax	51 2104 5480
	販売	0800 970 3390
英領バージニア諸島	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：1-866-278-6820
ブルネイ **国コード：673**	テクニカル·サポート（ペナン、マレーシア）	604 633 4966
	カスタマーサービス（ペナン、マレーシア）	604 633 3101 またはフリーコール：801 1012
	取引販売（ペナン、マレーシア）	604 633 3101 またはフリーコール：801 1012
カナダ（ノースヨーク、オンタリオ） **国際アクセスコード：011**	オンライン注文状況	*www.dell.ca/ostatus*
	オンラインサポート	support.ca.dell.com
	オートテック(自動車ハードウェアおよび保証サポート)	フリーコール：1-800-247-9362
	カスタマーサービス	
	自宅および自宅オフィス	フリーコール：1-800-847-4096
	小規模ビジネス	フリーコール：1-800-906-3355
	中堅/大企業、政府、教育	フリーコール：1-800-387-5757
	ハードウェア保証　電話サポート	
	XPSコンピュータ専用	フリーコール：1-866-398-8977
	自宅/自宅オフィス用コンピュータ	フリーコール：1-800-847-4096
	小規模/中堅/大企業、政府用コンピュータ	フリーコール：1-800-387-5757
	プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド·コンピュータ、デジタル·ジュークボックス、ワイヤレス	1-877-355-5767
	販売	
	自宅および自宅オフィス·販売	フリーコール：1-800-999-3355
	小規模ビジネス	フリーコール：1-800-387-5752
	中/大事業、政府	フリーコール：1-800-387-5755
	予備部品および拡張サービス	1 866 440 3355
ケイマン諸島	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-877-262-5415
チリ（サンティアゴ） **国コード：56** **市コード：2**	オンラインサポート	*www.dell.com/cl* la-techsupport@dell.com
	販売およびカスタマー·サポート	フリーコール：1230-020-3397 または 800-20-1385
	オンラインサポート	*support.dell.com.cn*
	テクニカル·サポートE-メール	support.dell.cn/email
	カスタマーサービス·メール	customer_cn@dell.com
	テクニカル·サポートFax	592 818 1350
	テクニカルサポート - XPSコンピュータ専用	フリーコール：800 858 0540
	テクニカルサポート - Dell™ Dimension™ および Dell Inspiron™	フリーコール：800 858 2969
	テクニカルサポート - Dell OptiPlex™、Dell Latitude™、および Dell Precision™	フリーコール：800 858 0950
	テクニカル·サポート - サーバおよびストーレッジ	フリーコール：800 858 0960

中国（厦門） **国コード：86** **市コード：592**	テクニカル･サポート - プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど	フリーコール：800 858 2920
	テクニカル･サポート - プリンタ	フリーコール：800 858 2311
	カスタマーサービス	フリーコール：800 858 2060
	カスタマーサポートFax	592 818 1308
	在宅および小規模ビジネス	フリーコール：800 858 2222
	優先取引先部	フリーコール：800 858 2557
	大企業取引先GCP	フリーコール：800 858 2055
	大企業取引先主要取引先	フリーコール：800 858 2628
	大企業取引先北	フリーコール：800 858 2999
	大企業取引先北政府および教育	フリーコール：800 858 2955
	大企業取引先東	フリーコール：800 858 2020
	大企業取引先東政府および教育	フリーコール：800 858 2669
	大企業取引先キューチーム	フリーコール：800 858 2572
	大企業取引先南	フリーコール：800 858 2355
	大企業取引先西	フリーコール：800 858 2811
	大企業取引先予備部品	フリーコール：800 858 2621
コロンビア	ウェブサイト：www.dell.com/cl	
	オンラインサポート	*www.dell.com/co* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売/P>	01-800-915-4755
コスタリカ	オンラインサポート	*www.dell.com/cr* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800-012-0231
チェコ共和国（プラハ） **国際アクセスコード：00** **国コード：420**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* czech_dell@dell.com
	テクニカルサポート	22537 2727
	カスタマーサービス	22537 2707
	Fax	22537 2714
	テクニカルFax	22537 2728
	電話交換台	22537 2711
デンマーク(コペンハーゲン) **国際アクセスコード：00** **国コード：45**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	7010 0074
	テクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーサービス - リレーショナル	7023 0184
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス	3287 5505
	電話交換台（リレーショナル）	3287 1200
	電話交換台Fax（リレーショナル）	3287 1201
	電話交換台（自宅販売/小規模ビジネス）	3287 5000
	電話交換台Fax（自宅販売/小規模ビジネス）	3287 5001
ドミニカ	オンラインサポート	*www.dell.com/dm* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：1-866-278-6821
ドミニカ共和国	オンラインサポート	*www.dell.com/do* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-156-1588
エクアドル	オンラインサポート	*www.dell.com/ec* E-メール：la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売(キトからの電話)	フリーコール：999-119-877-655-3355
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売(グアヤキルからの電話)	フリーコール：1800-999-119-877-655-3355
エル･サルバドル	オンラインサポート	*www.dell.com/sv* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	800-6132
フィンランド（ヘルシンキ） **国際アクセスコード：990** **国コード：358** **市コード：9**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* fi_support@dell.com
	テクニカルサポート	0207 533 555
	カスタマーサービス	0207 533 538
	電話交換台	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	販売（従業員500人未満）	0207 533 540
	販売（従業員500人以上）	0207 533 533
	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0825 387 129
	在宅および小規模ビジネス	

フランス(パリ) (モンペリエ) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 33** **市コード: (1) (4)**	テクニカルサポート	0825 387 270
	カスタマーサービス	0825 823 833
	電話交換台	0825 004 700
	電話交換台(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカルサポート	0825 004 719
	カスタマーサービス	0825 338 339
	電話交換台	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
ドイツ(ランゲン) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 49** **市コード: 69**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* tech_support_central_europe@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	069 9792 7222
	テクニカルサポート	069 9792 7200
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス/P>	0180-5-224400
	グローバルセグメント･カスタマーサービス	069 9792-7320
	優先顧客･カスタマーサービス	069 9792-7320
	大企業･カスタマーサービス	069 9792-7320
	公共企業･カスタマーサービス	069 9792-7320
	電話交換台	069 766-7000
ギリシャ **国際アクセスコード: 00** **国コード: 30**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	テクニカルサポート	00800-44 14 95 18
	ゴールド･サービス･テクニカル･サポート	00800-44 14 00 83
	電話交換台	2108129810
	ゴールド･サービス電話交換台	2108129811
	販売	2108129800
	Fax	2108129812
グレナダ	オンラインサポート	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-540-3355
グアテマラ	オンラインサポート	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-999-0136
ガイアナ	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-877-270-4609
香港 **国際アクセスコード: 001** **国コード: 852**	オンラインサポート	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	テクニカルサポート - XPSコンピュータ専用	00852-3416 6923
	テクニカルサポート - 寸法およびInspiron	00852-2969 3188
	テクニカルサポートト - OptiPlex、Latitude、およびDell Precision	00852-2969 3191
	テクニカルサポート - サーバおよびストーレッジ	00852-2969 3196
	テクニカルサポート - プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど	00852-3416 0906
	カスタマーサービス	00852-3416 0910
	大企業取引先	00852-3416 0907
	グローバル･カスタマー･プログラム	00852-3416 0908
	中事業部	00852-3416 0912
	在宅および小事業部	00852-2969 3105
インド	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	ポータブルおよびデスクトップ用サポート	
	デスクトップ･サポートメール	india_support_desktop@dell.com
	ポータブル･サポートメール	india_support_notebook@dell.com
	電話番号	080-25068032 または 080-25068034 またはお住まいの市町村 STDコード +60003355 またはフリーコール: 1-800-425-8045
	サーバーサポート	
	E-メール	india_support_Server@dell.com
	電話番号	080-25068032 または 080-25068034 またはお住まいの市町村 STDコード +60003355 またはフリーコール: 1-800-425-8045
	ゴールドサポート専用	
	E-メール	eec_ap@dell.com
	電話番号	080-25068033 またはお住まいの市町村 STDコード +60003355 またはフリーコール: 1-800-425-9045

	XPSサポート専用	
	E-メール	Indiaxps_AP@dell.com
	電話番号	080-25068066 またはフリーコール：1-800-425-2066
	カスタマーサービス	
	自宅および小規模ビジネス	India_care_HSB@dell.com フリーコール：1800-4254051
	大企業取引先	India_care_REL@dell.com フリーコール：1800-4252067
	販売	
	大企業取引先	1600 33 8044
	自宅および小規模ビジネス	1600 33 8046
アイルランド（チェリーウッド） **国際アクセスコード：00** **国コード：353** **市コード：1**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* sudell_direct_support@dell.com
	テクニカルサポート	
	XPSコンピュータ専用	1850 200 722
	業務用コンピュータ	1850 543 543
	家庭用コンピュータ	1850 543 543
	自宅サポート	1850 200 889
	販売	
	自宅	1850 333 200
	小規模ビジネス	1850 664 656
	中堅企業	1850 200 646
	大企業	1850 200 646
	販売メール	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	カスタマーサービス	
	自宅および小規模ビジネス	01 204 4014
	企業（従業員200人以上）	1850 200 982
	全般	
	Fax/販売Fax	01 204 0103
	電話交換台	01 204 4444
	U.K. カスタマーサービス (U.K.国内専用ダイヤル)	0870 906 0010
	法人顧客カスタマーサービス（U.K.国内専用ダイヤル）	0870 907 4499
	U.K.販売（U.K.国内電話のみ対応）	0870 907 4000
イタリア（ミラン） **国際アクセスコード：00** **国コード：39** **市コード：02**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	自宅および小規模ビジネス	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーサービス	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	電話交換台	02 696 821 12
	企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーサービス	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	電話交換台	02 577 821
ジャマイカ	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売（ジャマイカ国内電話のみ対応）	1-800-440-9205
日本（川崎） **国際アクセスコード：001** **国コード：81** **市コード：44**	オンラインサポート	*support.jp.dell.com*
	テクニカルサポート - XPSコンピュータ専用	フリーコール：0120-937-786
	日本国外のテクニカルサービス - XPSコンピュータ専用	81-44-520-1235
	テクニカルサポート ? Dell Dimension および Dell Inspiron	フリーコール：0120-198-226
	日本国外のテクニカル･サポート - Dell Dimension および Dell Inspiron	81-44-520-1435
	テクニカルサポート - Dell Precision、OptiPlex、および Latitude	フリーコール:0120-198-433
	日本国外のテクニカルサポート - Dell Precision、OptiPlex、および Latitude	81-44-556-3894
	テクニカルサポート - PowerEdge、Dell PowerConnect、および Dell PowerVault	フリーコール：0120-198-498
	日本国外のテクニカルサポート - PowerEdge、Dell PowerConnect、および Dell PowerVault	81-44-556-4162
	テクニカルサポート - PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ	フリーコール：0120-981-690
	日本国外のテクニカルサポート - PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ	81-44-556-3468
	Faxボックス･サービス	044-556-3490
	24時間自動注文ステータスサービス	044-556-3801
	カスタマーサービス	044-556-4240
	事業販売部（最大従業員400人）	044-556-1465
	優先取引先部販売（従業員400人以上）	044-556-3433
	公的販売（政府省庁、教育機関および医療機関）	044-556-5963
	グローバル･セグメント日本	044-556-3469

	個人ユーザ	044-556-1657
	個人ユーザーオンライン販売	044-556-2203
	個人ユーザー売場販売	044-556-4649
	電話交換台	044-556-4300
韓国(ソウル) **国際アクセスコード: 001** **国コード: 82** **市コード: 2**	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 080-999-0283
	テクニカルサポート、カスタマーサポート	フリーコール: 080-200-3800
	テクニカルサポート？Dimension、PDA、エレクトロニクス、およびアクセサリー	フリーコール: 080-200-3801
	販売	フリーコール: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	電話交換台	2194-6000
ラテンアメリカ	カスタマー･テクニカル･サポート(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4093
	カスタマーサービス(オースチン、テキサス、USA)	512 728-3619
	Fax(テクニカル･サポートおよびカスタマー･サービス)(オースチン、テキサス、USA)	512 728-3883
	販売(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4397
	販売Fax(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4600 または512 728-3772
ルクセンブルグ **国際アクセスコード: 00** **国コード: 352**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	サポート	342 08 08 075
	自宅/小規模ビジネス	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーサービス	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
マレーシア(ペナン) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 60** **市コード: 4**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com*
	テクニカルサポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーコール: 1 800 880 193
	テクニカルサポート(Dimension、Inspiron、電子およびアクセサリ)	フリーコール: 1 800 881 306
	テクニカルサポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault)	フリーコール: 1800 881 386
	カスタマーサービス	フリーコール:1800 881 306 (オプション6)
	取引販売	フリーコール: 1 800 888 202
企業販売	フリーコール: 1 800 888 213	
メキシコ **国際アクセスコード: 00** **国コード: 52**	オンラインサポート	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート	001-866-563-4425
	販売	50-81-8800
	カスタマーサービス	001-877-384-8979 または001-877-269-3383
	メイン	50-81-8800 または01-800-888-3355 または01-866-851-1754
モンテセラート	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-278-6822
オランダ領アンティレス諸島	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	001-800-882-1519
オランダ(アムステルダム) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 31** **市コード: 20**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	020 674 45 94
	テクニカルサポート	020 674 45 00
	テクニカルサポートFax	020 674 47 66
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス	020 674 42 00
	リレーショナルカスタマーサービス	020 674 4325
	自宅/小規模ビジネス販売	020 674 55 00
	リレーショナル販売	020 674 50 00
	自宅/小規模ビジネス販売Fax	020 674 47 75
	リレーショナル販売Fax	020 674 47 50
	電話交換台	020 674 50 00
	電話交換台Fax	020 674 47 50
ニュージーランド **国際アクセスコード: 00** **国コード: 64**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com* support.ap.dell.com/contactus
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 0800 335 540
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800 441 567
ニカラグア	オンラインサポート	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	001-800-220-1377

ノルウェー(ライサカー) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 47**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	815 35 043
	テクニカルサポート	671 16882
	リレーショナルカスタマーサービス	671 17575
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス	23162298
	電話交換台	671 16800
	Fax電話交換台	671 16865
パナマ	オンラインサポート	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	011-800-507-1264
ペルー	オンラインサポート	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800-50-669
ポーランド(ワルシャワ) **国際アクセスコード: 011** **国コード: 48** **市コード: 22**	オンラインサポート	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	カスタマー･サービス電話	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	カスタマー･サービスFax	57 95 806
	受付デスクFax	57 95 998
	電話交換台	57 95 999
ポルトガル **国際アクセスコード: 00** **国コード: 351**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	テクニカルサポート	707200149
	カスタマーサービス	800 300 413
	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
プエルトリコ	オンラインサポート	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート	フリーコール: 1-866-390-4695 または 1-866-851-1760
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-877-537-3355
セントキッツアンドネヴィス	オンラインサポート	*www.dell.com/kn* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-540-3355
セント･ルチア	オンラインサポート	*www.dell.com/lc* la-techsupport@dell.comc
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-882-1521
セント･ビンセントおよびグレナディーン諸島	オンラインサポート	*www.dell.com/vc* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-464-4353
シンガポール(シンガポール) **国際アクセスコード: 005** **国コード: 65**	このセクションの電話番号はシンガポールまたはマレーシア内からのみ使用可能。	
	オンラインサポート	*support.ap.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 1 800 394 7464
	テクニカルサポート - Dimension、Inspiron、電子およびアクセサリ	フリーコール: 1 800 394 7430
	テクニカルサポート - OptiPlex、Latitude、およびDell Precision	フリーコール: 1 800 394 7488
	テクニカルサポート - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	フリーコール: 1 800 394 7478
	カスタマーサービス	フリーコール:1 800 394 7430 (オプション6)
	取引販売	フリーコール: 1 800 394 7412
	企業販売	フリーコール: 1 800 394 7419
スロバキア(プラハ) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 421**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* czech_dell@dell.com
	テクニカルサポート	02 5441 5727
	カスタマーサービス	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	テクニカル･ファックス	02 5441 8328
	電話交換台(販売)	02 5441 7585
南アフリカ(ヨハネスブルグ) **国際アクセスコード**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* dell_za_support@dell.com
	ゴールド･キュー	011 709 7713

09/091 **国コード：27** **市コード：11**	テクニカルサポート	011 709 7710
	カスタマーサービス	011 709 7707
	販売	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	電話交換台	011 709 7700
東南アジアおよび太平洋諸国	テクニカル・サポート、カスタマー・サービス、および販売（ペナン、マレーシア）	604 633 4810
スペイン（マドリッド） **国際アクセスコード：00** **国コード：34** **市コード：91**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	自宅および小規模ビジネス	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーサービス	902 118 540
	販売	902 118 541
	電話交換台	902 118 541
	Fax	902 118 539
	企業	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーサービス	902 115 236
	電話交換台	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
スウェーデン（ウップランズバスビイ） **国際アクセスコード：00** **国コード：46** **市コード：8**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPS用テクニカル・サポート	77 134 03 40
	テクニカルサポート	08 590 05 199
	リレーショナルカスタマーサービス	08 590 05 642
	自宅/小規模ビジネス・カスタマーサービス	08 587 70 527
	従業員購入プログラム（EPP）サポート	020 140 14 44
	テクニカル・サポートFax	08 590 05 594
	販売	08 587 705 81
スイス（ジュネーブ） **国際アクセスコード：00** **国コード：41** **市コード：22**	オンラインサポート	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	0848 338 857
	テクニカルサポート - 自宅/小規模ビジネス	0844 811 411
	テクニカルサポート - 企業	0844 822 844
	カスタマーサービス - 自宅/小規模ビジネス	0848 802 202
	カスタマーサービス - 企業	0848 821 721
	メイン	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	電話交換台	022 799 01 01
台湾 **国際アクセスコード：002** **国コード：886**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com* support.dell.com.cn/email
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール：0080 186 3085
	テクニカルサポート - OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、電子およびアクセサリ	フリーコール：0080 186 1011
	テクニカルサポート - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	フリーコール：0080 160 1256
	カスタマーサービス	フリーコール：0080 160 1250 （オプション5）
	取引販売	フリーコール：0080 165 1228
	企業販売	フリーコール：0080 165 1227
タイ **国際アクセスコード：001** **国コード：66**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com*
	テクニカル・サポート(OptiPlex、Latitude、およびDell Precision)	フリーコール：1800 0060 07
	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault)	フリーコール：1800 0600 09
	カスタマーケア	フリーコール：1800 006 007 （オプション7）
	企業販売	フリーコール：1800 006 009
	取引販売	フリーコール：1800 006 006
トリニダッド/トバゴ	オンラインサポート	*www.dell.com/tt* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：1-888-799-5908
トルコおよびカイコス諸島	オンラインサポート	*www.dell.com/tc* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：1-877-441-4735
	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* dell_direct_support@dell.com
	カスタマーサービス・オンライン	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	販売	
	自宅および小規模ビジネス販売	0870 907 4000

U.K.(ブラックネル) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 44** **市コード: 1344**	企業/公的部門販売	01344 860 456
	カスタマーサービス	
	自宅および小規模ビジネス	0870 906 0010
	企業	01344 373 185
	優先取引先(従業員500〜5,000人)	0870 906 0010
	グローバルアカウント	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方自治体および教育	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	テクニカル･サポート	
	XPSコンピュータ専用	0870 366 4180
	テクニカル・サポート(企業/優先取引先/PAD[1,000+従業員])	0870 908 0500
	その他の製品	0870 353 0800
	全般	
	在宅および小事業Fax	0870 907 4006
ウルグアイ	オンラインサポート	*www.dell.com/uy* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 000-413-598-2521
U.S.A(オースチン、テキサス) **国際アクセスコード: 011** **国コード: 1**	聾唖者、難聴者または失語症者用DEllサービス	フリーコール: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	フリーコール: 1-800-727-8320
	テクニカルサポート	support.dell.com
	XPS	フリーコール: 1-800-232-8544
	自宅および自宅オフィス	フリーコール: 1-800-624-9896
	ポータブルおよびデスクトップ自動テクニカルサービス	フリーコール: 1-800-247-9362
	小規模ビジネス	フリーコール: 1-800-456-3355
	中堅および大企業	フリーコール: 1-800-671-3355
	州政府および地方自治体	フリーコール: 1-800-981-3355
	連邦政府	フリーコール: 1-800-727-1100
	ヘルスケア	フリーコール: 1-800-274-1550
	K-12教育	フリーコール: 1-888-977-3355
	高等教育	フリーコール: 1-800-274-7799
	プリンタ、プロジェクタ、PDA、およびMP3プレイヤー	フリーコール: 1-877-459-7298
	カスタマーサービス	フリーコール: 1-800-624-9897
	自動注文ステータス	フリーコール: 1-800-433-9014
	小規模ビジネス	フリーコール: 1-800-456-3355
	中堅および大企業	フリーコール: 1-877-671-3355
	州政府および地方自治体	フリーコール: 1-800-981-3355
	連邦政府	フリーコール: 1-800-727-1100
	ヘルスケア	フリーコール: 1-800-274-1550
	K-12教育	フリーコール: 1-888-977-3355
	高等教育	フリーコール: 1-800-274-7799
	従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
	金融サービス	*www.dellfinancialservices.com*
	リースおよびローン	フリーコール: 1-877-577-3355
	Dell優先取引先(DPA)	フリーコール: 1-800-283-2210
	販売	1-800-289-3355 または 1-800-879-3355
	Dellアウトレット店舗	フリーコール: 1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器販売	フリーコール: 1-800-671-3355
U.S.バージニア諸島	オンラインサポート	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-877-702-4360
ベネズエラ	オンラインサポート	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800-100-4752

目次ページに戻る

目次に戻る

モニターのセットアップ

Dell™ E228WFPフラットパネルモニター

Dell™のデスクトップコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. Windows XP を使用している場合は、**Adapter** (アダプター)をクリックし、**Advanced**(アドバンスト)を選択します。

4. ウインドーの最上端の記述を見て、グラフィックカードのベンダーを確認します。(例えば NVIDIA, ATI, Intel)。

5. 各グラフィックカードのベンダーにより次の手順に従ってください。

- **ATI**
  1. **CDのATIフォルダーを選択します（RADEON と RAGE ファミリーのみ; モバイルと FireGL プラットホーム以外）**
  2. **ダブルクリックすると、インストールを開始します。**
  3. **インストールを完了したら、もう一度解像度を1680X1050に設定してみます。**
- **NVidia**
  1. **CDのNVidiaフォルダーを選択します (GEFORCE と TNT2 ファミリーのみ ; モバイルと QUADRO チップセット以外)**
  2. **ダブルクリックすると、インストールを開始します。**
  3. **インストールを完了したら、もう一度解像度を1680X1050に設定してみます。**

メモ:もし解像度を1680X1050に設定できない場合は、解像度をサポートできるグラフィクアダプターを求める為に、Dell™に連絡してください。

目次に戻る

目次に戻る

モニターのセットアップ

Dell™ E228WFP フラットパネルモニター

Dell™のデスクトップコンピュータ、または、Dell™のポータブルコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

1. **http://support.dell.com** を訪問し、サービスタグを入力し、画像カードに最新のドライバーをダウンロードします。

2. インストールを完了したら、もう一度解像度を**1680X1050** に設定してみます。

メモ: もし解像度を1680X1050に設定できない場合は、解像度をサポートできるグラフィクアダプターを求める為に、Dell™に連絡してください。

目次に戻る

モニターのセットアップ

Dell™ E228WFPフラットパネルモニター

Dell™以外のデスクトップ、ポータブル コンピュータ、グラフィックカードの場合

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. **Advanced**(アドバンスト)を選択します。

4. ウインドーの最上端の記述を見て、グラフィックカードのベンダーを確認します。(例えば、NVIDIA, ATI, Intel)。

5. グラフィックカードの各ベンダーのウェブサイトで、最新のドライバーをダウンロードします (例えば、http://www.ATI.com, http://www.NVIDIA.com) 。

6. インストールを完了したら、もう一度解像度を**1680X1050** に設定してみます。

メモ:もし解像度を1680X1050に設定できない場合は、コンピュータのメーカーと連絡してください。または、1680X1050の解像度をサポートできるグラフィックアダプターを購入してください。

[目次に戻る]

モニターのセットアップ

Dell™ E228WFP フラットパネルモニター

解像度を1680X1050にセットするために、重要な説明とグラフィクドライバー(最適の)

Microsoft Windows® を使用する場合は、次の手順で、解像度を1680X1050にセットします。

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. マウスの左ボタンを押すと、画面上のスライダーバーを右に移動して、スクリーンの解像度を**1680X1050**に設定します。

4. **OK**をクリックします。

オプションに**1680X1050**がない場合は、画像ドライバーをアップデートする必要があります。下記の記述から、使用しているコンピュータのの状況を選択し、指示に従ってください:

1: Dell™のデスクトップコンピュータの使用で、インターネットの接続がない場合

2: Dell™のデスクトップコンピュータ、または、Dell™のポータブルコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

3: Dell™以外のデスクトップ、ポータブル コンピュータ、グラフィクカードの場合

[目次に戻る]

Dell™ E228WFP フラットパネルモニター

- ユーザーズガイド
- 解像度を1680X1050にセットするために、重要な説明とグラフィクドライバー(最適の)

Model E228WFP

2006年 11月 改定 A00

[目次ページに戻る]

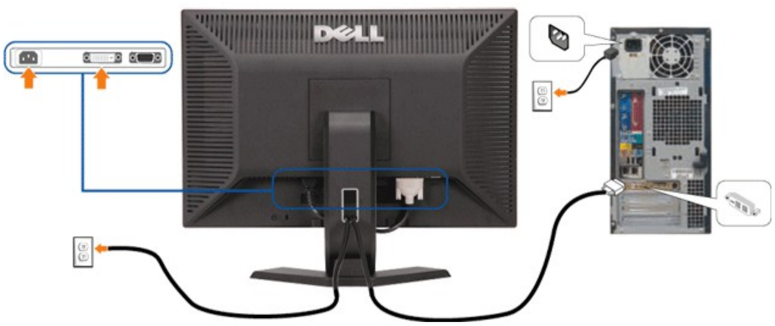
モニターを設定する

Dell™ E228WFPフラットパネルモニターユーザーズガイド

- モニターを接続する
- 正面パネルボタンを使う
- OSDメニューを使う
- 最適解像度を設定する
- サウンドバー(オプション)を使う

モニターを接続する

警告:このセクションで手続きをはじめる前に、安全指示書にしたがってください。



または

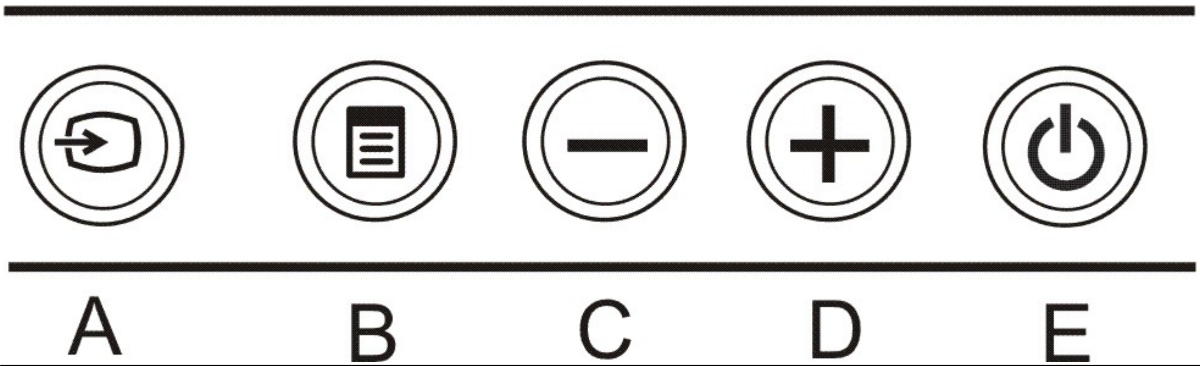


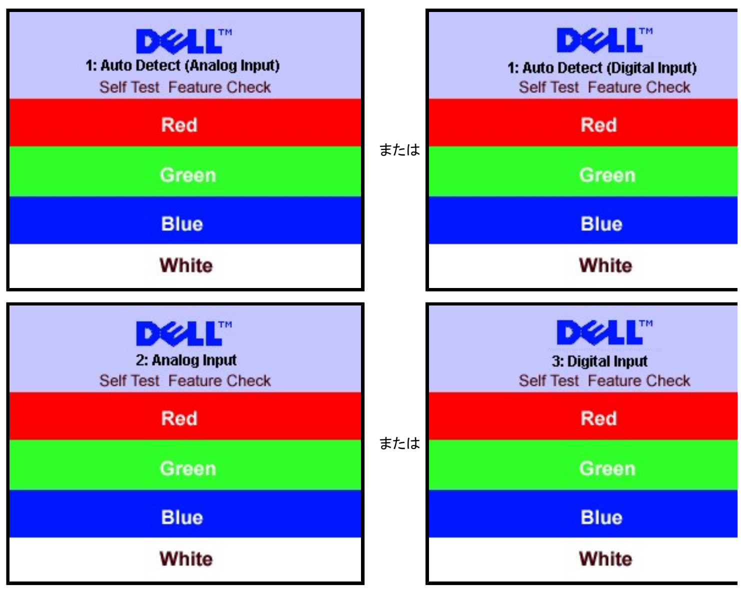
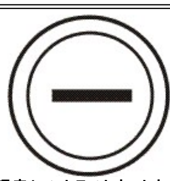
モニタをコンピュータに接続するには、以下の手順/指示に従います。

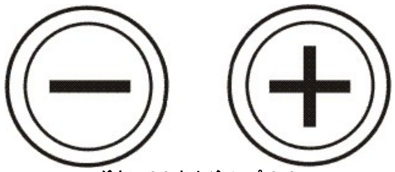
1. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。
2. 白DVIまたは青VGAケーブルをコンピュータおよびモニターのコネクタに接続します。
3. 電源ケーブルを接続する。
4. モニターおよびコンピュータの電源をオンにします。画像が見えない場合は、入力選択ボタンを押し、入力ソースが正しく選択されていることを確認します。それでも画像が映らない場合は、モニターブルシューティングを参照してください。

正面パネル ボタンを使う

モニター正面のボタンを使って、画像設定を調整します。



A	 **入力選択**	入力選択ボタンを使って、モニターに接続する2つの異なるビデオ信号の間のいずれかを選択します。 自動同期検出の説明:VGAとDVIケーブルが1台のPCに接続されている場合、ビデオ信号がVGAかDVI出力のいずれかで存在する限り、こ 自動的に表示します。スクリーンセーバーを使用している場合、1つのディスプレイを2台のPCに接続しているとき、両方を正しい時間にセットす す。どちらのマウスでも、最初に動かした方がそのビデオ入力を最初にアクティブにします。 **注:モニタがビデオ信号を検出できない場合、「Dell自己テスト機能チェック」ダイアログボックスが黒い背景上に 入力選択ボタンを使用して、アナログ入力またはデジタル入力から、テストする目的の入力を選択します。ビデオ オケーブルを切断すると、ディスプレイが正しく機能している場合、「Dell自己テスト機能チェック」ダイアログボッ ます。** 
B	 **OSDメニュー/選択**	メニューボタンを使って、画面上表示(OSD)を開いて終了し、メニューおよびサブメニューを終了します。OSDメニューを使う。
C	 **輝度/コントラストホットキー**	このボタンを使用すると、「輝度」および「コントラスト」コントロールメニューに直接アクセスできます。

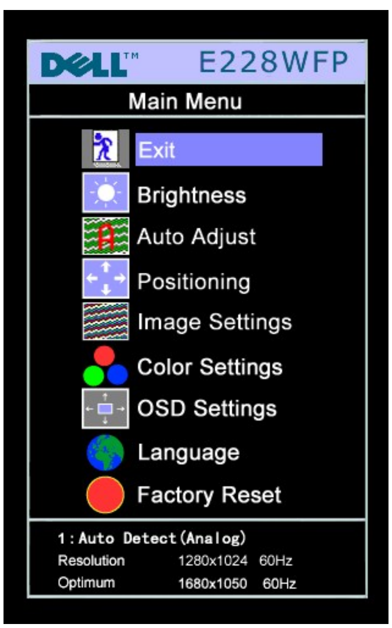
C, D	 ダウン (-) およびアップ (+)	これらのボタンを使って、OSDメニューの項目(幅の減少/増加)を調整します。 ***メモ: + または - のいずれかのボタンを押したままにすることにより自動スクロール機能を有効にできます。***
D	 自動調整	このボタンを使って、自動設定および調整メニューを有効にします。モニターが電流入力を自己調整するときに、黒スクリーン上に次 クスが表示されます。 自動調整を行っています 自動調整を使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。自動調整を使った後、画像設定の下でピクセル・クロッ ズ(微調整)コントロールを使って、モニターをさらに調整できます。 ***メモ: 有効ビデオ入力信号または付属ケーブルがない状態でボタンを押した場合、自動調整機能は使用できませ***
E	 電源ボタンとインジケータ	電源ボタンを使って、モニターをオンおよびオフにします。 緑のライトは、モニタがオンで、完全に機能していることを表します。別のライトは、電源セーブ・モードを表します。

OSDメニューを使う

メモ: 設定を変更後、別のメニューに進むか、OSDメニューを終了すると、モニタは変更を自動的に保存します。設定を変更後、OSDメニューの表示が消えた場合も、変更は保存されます。

1. メニューボタンを押して、OSDメニューを開き、メインメニューを表示します。

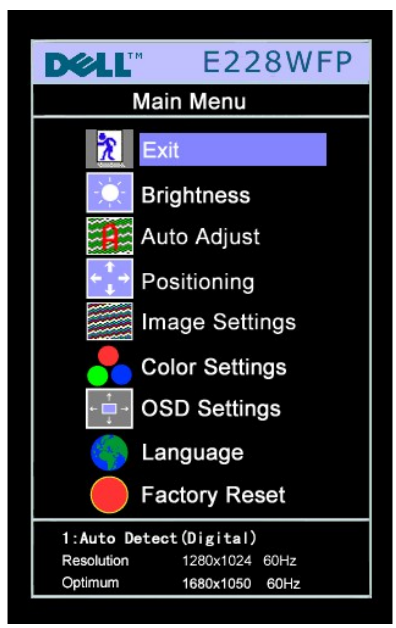
自動検出アナログ(VGA)入力用のメインメニュー



アナログ(VGA)入力用メインメニュー

または

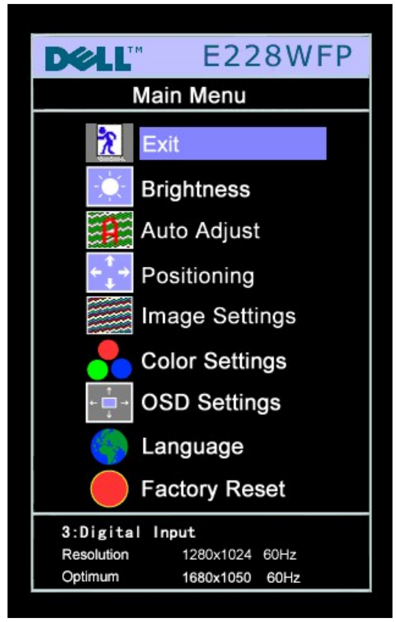
自動検出デジタル(DVI)入力用のメインメニュー



デジタル(DVI)入力用メインメニュー



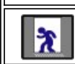
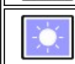
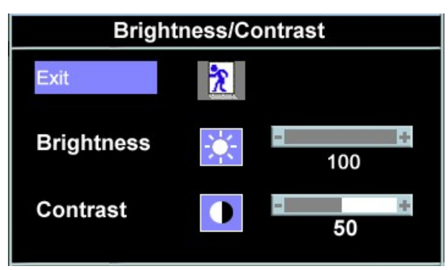
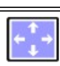
または

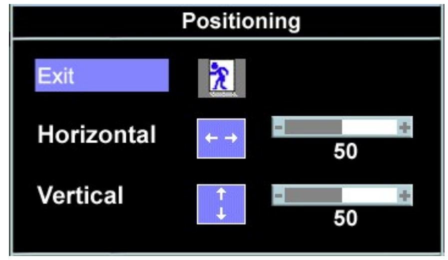
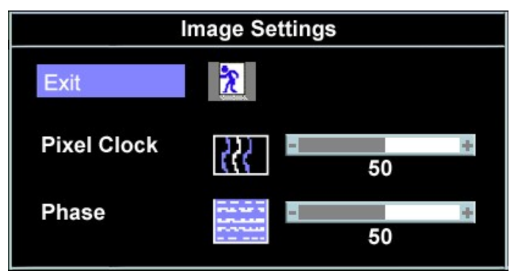


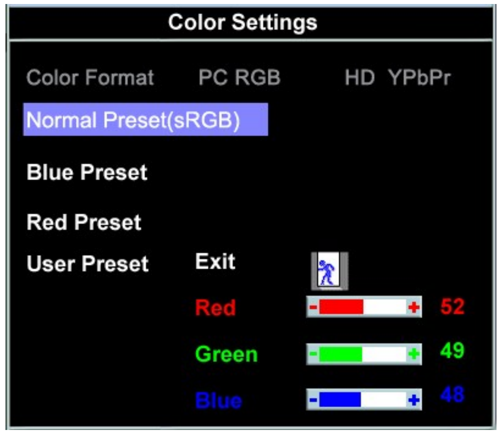
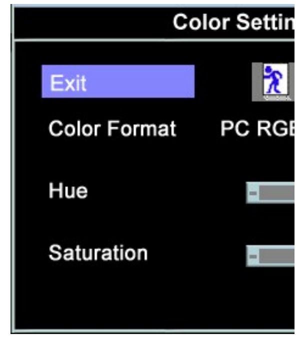
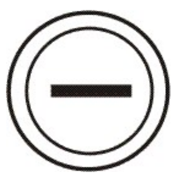
メモ: 自動調整、位置決め、画像設定は、アナログ（VGA)コネクタの使用時にのみ利用できます。

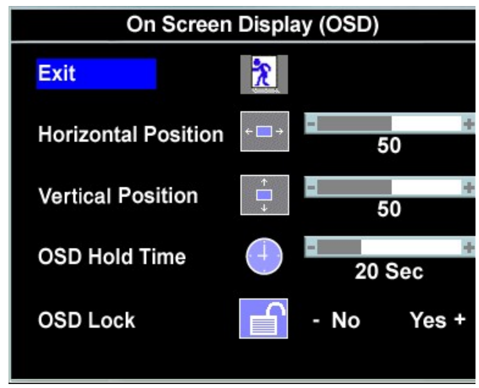
2. **-** および **+**ボタンを押して、設定オプションを移動します。アイコンからアイコンに移動するときに、オプション名をハイライトします。モニター用に利用できるオプションすべての完全リストは、下表を参照してください。
3. メニューボタンを一回押して、ハイライトされたオプションを有効にします。
4. - および + ボタンを押して、必要なパラメータを選択します。
5. メニューを押して、スライドバーを入力し、次に、メニュー上のインジケータにしたがって、**-** および **+**ボタンを使って、変更します。
6. メニューボタンを一回押して、メインメニューに戻り、別のオプションを選択するか、またはメニューボタンを2回または3回押して、OSDメニューを終了します。

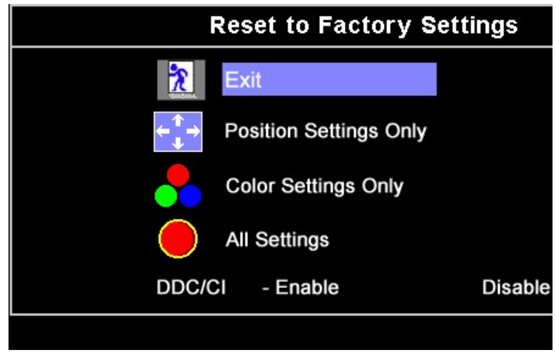
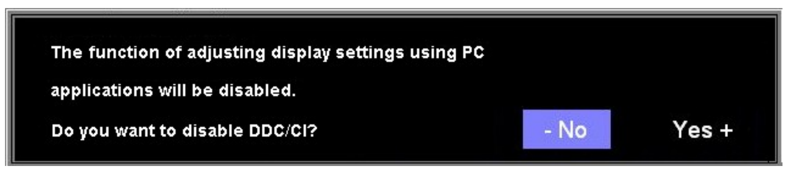
OSDがロックされいてる場合、メニューボタンを押すと、OSDロックを選択した状態で、直接OSD設定メニューに進みます。［いいえ］(-)を選択して、ロック解除すると、適用可能なすべての設定にアクセスできます。

アイコン	**メニューおよびサブメニュー**	**説明**
	**終了**	メインメニューを選択して、終了します。
	**明るさ/コントラスト**	明るさで、バックライトのルミナンスを調整します。 最初に **明るさ**を調整し、さらに調整が必要な場合のみ、次に **コントラスト**を調整します。 **+**ボタンを押して、ルミナンスを上げるか、**-**ボタンを押して、ルミナンスを下げます（最小0～最大100）。 コントラストで、モニタースクリーンの暗さと明るさの程度を調整します。 **+**ボタンを押して、コントラストを上げるか、**-**ボタンを押して、コントラストを下げます（最小0～最大100）。 
	**位置決め：水平** **垂直**	位置決めで、モニター·スクリーンの表示領域を移動させます。 水平または垂直設定を変更する場合、表示領域のサイズを変更することはできません。選択にあわせて、画像がシフトします。 最小値は0 (-) 、および最大値は100 (+)です。

		 **メモ：DVIソースを使用している場合、位置決めオプションは利用できません。**
	**自動調整**	コンピュータで、起動時にモニターを認識している場合でも、自動調整機能で、特定設定に使う表示設定を最適化できます。 選択すると、自動設定および調整が有効になります。モニターが電流入力を自己調整するときに、黒スクリーン上に次のダイアログボ 自動調整を行っています 自動調整を使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。自動調整を使った後、画像設定の下でピクセル·クロック(さらに調整できます。 **メモ：ほとんどの場合、自動調整で、設定に最適な画像が生成されます。** **メモ：DVIDVIソースを使う場合、画像設定オプションは、利用できません。**
	**画像設定：** **ピクセル·クロック**(粗い) **フェーズ** (細かい)	フェーズおよびピクセル·クロック調整で、モニターをお好みにより近く調整することができます。これらの設定は、画像設定を選択する **-** および **+**ボタンを使って、調整します。(最小:0～最大: 100) フェーズ調整を使った結果がよくない場合、ピクセル·クロック(粗い)を使い、次にフェーズ(細かい)をもう一度使います。 **メモ：この機能で、表示画像幅を変更できます。位置メニューの水平機能を使って、スクリーン上の表示画像をセンタ**  **メモ:DVIソースを使う場合、画像設定オプションは、利用できません。**
	**色設定**	色設定で、色温度、色合いおよび飽和度を調整します。 色合いは、白領域でもっとも分かりやすくなります。

	 
	メモ: ピクセル・クロック調整とフェーズ調整は「VGA」入力でのみ利用できます。
カラーフォーマット	PC RGBおよびHD YPbPrの異なる色領域の実行 (HD YPbPrはDVIによるHDビデオ再生に最適です。PC RGBはDVIに
青事前設定	青事前設定は、青褐色を取得するのに選択します。この色設定は、ふつうテキスト･ベースのアプリケーション(スプレッドシー 使います。
赤事前設定	赤事前設定は、赤褐色を取得するのに選択します。この色設定は、ふつう色集中アプリケーション(写真画像編集、マルチメ
標準事前設定	通常事前設定は、デフォルト(工場出荷時)色設定を取得するのに選択します。この設定は、sRGB標準デフォルト色スペー
ユーザ事前設定	ユーザ事前設定:プラスおよびマイナスボタンを使って、0～100まで1桁ずつ、3色それぞれ(R、G、B)を増減します。
色合い	この機能はビデオ画像のカラーシフトを緑または紫にします。これは希望の肌色の調整に使用されます。- または + を使っ す。  ビデオ画像の陰影を緑にシフトします。  ビデオ画像の陰影を紫にシフトします。 **メモ: 色合いの調整はHDを使ったDVIによるビデオ再生でのみ可能です。**
飽和度	 ビデオ画像をモノトーン調にします。  ビデオ画像をさらにカラフルにします。 **メモ: 飽和度の調整はHD YPbPrを使ったDVIによるビデオ再生でのみ可能です。**

	**OSD設定:** **水平位置** **垂直位置** **OSDホールド時間** **OSDロック**	場所とメニューが引き続き画面上に表示される時間数を含め、OSDの設定を調整 OSDの位置 - OSDの水平位置を調整するには、**-** および **+**ボタンを使って、OSDを左右に移動させます。 - OSDの垂直位置を調整するには、**-** および **+**ボタンを使って、OSDを上下に移動させます。 OSDホールド時間: OSDは、使用中は有効のままになります。ホールドタイムを調整し、最後にボタンを押した後にOSDが有効になっている時間を設定し までで、5秒ずつスライダーを調整します。 OSDロック: 調整に対するユーザアクセスを管理します。[はい](+)を選択した場合、ユーザ調整はできません。メニューボタン以外は、ボタンはす **メモ:OSDがロックされいてる場合、メニューボタンを押すと、OSDロックを選択した状態で、ユーザは直接OSD設定** **解除すると、適用可能なすべての設定にアクセスできます。**  **メモ:メニューボタンを15秒間押し続けて、OSDをロックまたはロック解除することもできます。**
	**言語**	5ヶ国語(英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語または日本語)のうち1つでOSD表示を行うように選択できます。  **メモ: 変更によって、OSDにだけ影響がでますが。コンピュータで実行されているソフトウェアには影響を与えません**

	**工場出荷時の事前設定:**	OSDメニュー･オプションを工場出荷時事前設定値にリセットします。  **終 了** ーOSDオプションをリセットせずに、工場出荷時リセットメニューを終了するように選択します。 **位置設定のみ** ー画像位置の設定を元の工場出荷時の設定に戻します。 **色 設定のみ** ー赤、緑、および青設定を元の工場出荷時設定に戻し、通常事前設定のデフォルト設定にします。 **すべて 設定**ー色、位置、明るさ、コントラストおよびOSDホールドタイムを含めたユーザ調整可能設定すべてを工場出荷時のデフォ **DDC/CI: ー** DDC/CIコントロール機能を有効にします。 デフォルトは「有効」です。「無効」を選択することで、この機能を無効にできます。 モニタのユーザー体験を最高にし最適のパフォーマンスを達成するために、この機能は常に有効にしておいてください。 DDC/CI (ディスプレイデータチャネル/コマンドインタフェース) を使うと、モニタのパラメータ (輝度や配色バランスなど) がPCのソフ **注: ユーザーが「Disable (無効)」を選択すると、次のように[警告]メッセージボックスが表示されます。「Yes (はい Factory Settings (出期設定にリセット)」メニューに戻ります。警告メッセージは20秒でタイムアウトになります。** 

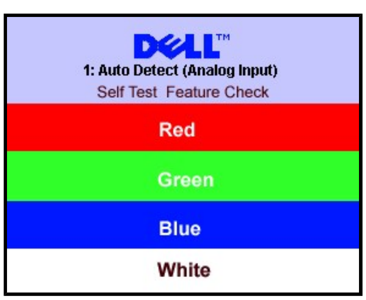
OSD警告メッセージ

次の警告メッセージのうち1つが、スクリーンに表示され、モニターが同期していないことを表します。

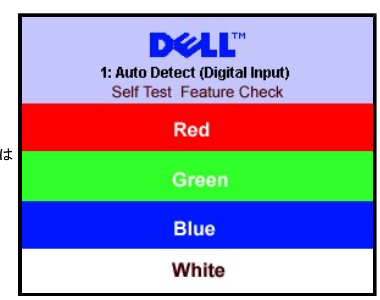
1: 自動検出 (アナログ入力) このビデオモードは表示できません **最適解像度 1680 x1050 60Hz**	または	1: 自動検出 (デジタル入力) このビデオモードは表示できません **最適解像度 1680 x1050 60Hz**
2: アナログ入力 このビデオモードは表示できません **最適解像度 1680 x1050 60Hz**	または	3: デジタル入力 このビデオモードは表示できません **最適解像度 1680 x1050 60Hz**

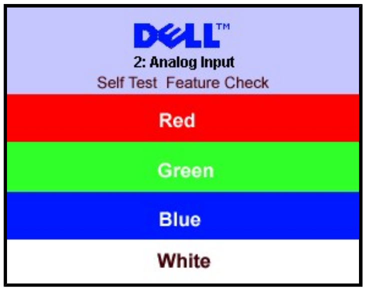
これは、モニターがコンピュータから受信している信号と同期できないことを意味します。モニターで使用するには、信号が高すぎるか、または低すぎます。このモニターで使用できる水平および垂直周波数幅については、仕様を参照してください。推奨モードは、1680 X 1050 @ 60Hzです。

メモ: モニタが信号ケーブルを検出できない場合、[Dellセルフテスト機能チェック]フローティングダイアログボックスが画面上に表示されます

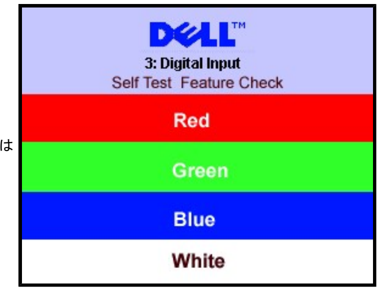


または





または



警告メッセージが何も表示されないことがありますが、スクリーンには何も表示されません。これは、モニターがコンピュータに同期していないことも表しています。

詳細は、<u>問題を解決する</u> を参照してください。

最適解像度を設定する

1. デスクトップを右クリックして、**プロパティ**を選択します。
2. **設定**タブを選択します。
3. スクリーン解像度を1680 x 1050，60Hzに設定します。
4. **OK**をクリックします。

オプションとして1680 x 1050がない場合は、グラフィック·ドライバを更新できます。コンピュータによっては、以下の手順のいずれかを完了してください。

Dellデスクトップまたはポータブル·コンピュータをご使用の場合：

- **support.dell.com**に進み、サービス·タグを入力し、グラフィックス·カードに最新のドライバをダウンロードします。

Dell以外のコンピュータ(ポータブルまたはデスクトップ)をお使いの場合：

- コンピュータのサポートサイトに進み、最新のグラフィックス·ドライバをダウンロードします。
- グラフィックス·カード·ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス·ドライバをダウンロードします。

Dellサウンドバー(オプション)を使う

Dellサウンドバーは Dellフラットパネルディスプレイの取り付けに適した2つのチャンネルシステムから成っています。サウンドバーには全体システム·レベルを調整する回転音量とオン/オフ·コントロール、電源表示用の青のLEDおよびオーディオ·ヘッドセット·ジャック2つが搭載されています。



1. 電源/音量調節
2. 電源インジケータ
3. ヘッドフォン·コネクタ

モニターにサウンドバーを取り付ける





1. モニター背面から、2つのスロットをモニター背面の下部沿いにある2つのタブに合わせながら、サウンドバーを取り付けます。
2. サウンドバーが所定の位置にはめ込まれるまで、サウンドバーを左側にスライドさせます。
3. サウンドバーを電源ブリックに接続します。
4. 電源ブリックの電源コードを近くのコンセントに接続します。
5. サウンドバー背面から出る黄緑色のミニステレオプラグを、コンピュータのオーディオ出力ジャックに挿入します。

メモ: *画像はイラスト用です。実際の製品はイラストと異なる場合があります。*

メモ: *サウンドバーを取り付けるには、台座を取り外す必要はありません。イラスト目的のために台座を取り外しているに過ぎません。*

目次ページに戻る

[目次ページに戻る]

問題を解決する

Dell™ E228WFPフラットパネルモニターユーザーズガイド

- モニターのトラブルシューティング
- 全般問題
- 製品別の問題
- サウンドバーに関するトラブルシューティング

警告：このセクションで手続きをはじめる前に、安全指示書にしたがってください。

モニターのトラブルシューティング

自己テスト機能チェック（SIFC）

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピュータが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください：

1. コンピュータとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピュータの後ろかビデオ･ケーブルを外す。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピュータの後ろからデジタル（白コネクタ）とアナログ（黒コネクタ）ケーブル両方を外します。
3. モニターの電源をオンにする。

モニターがビデオ信号を感知できない場合は、（黒背景に対して）［Dell-自己テスト機能チェック］ダイアログボックスが別に画面上に表示されます。自己テスト･モードでは、電源LEDが緑になります。また、選択した入力によって、下に表示されるダイアログの1つが画面上をスクロールし続けます。

または

または

ビデオ･ケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。

4. モニターの電源をオフにして、ビデオ･ケーブルを再接続し、次にコンピュータとモニター両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニター･スクリーンに何も表示されない場合、ビデオ･コントローラおよびコンピュータ･システム、およびモニターが適切に機能していることをチェックしてください。

OSD警告メッセージ

次の警告メッセージのうち1つが、スクリーンに表示され、モニターが同期していないことを表します。

1: 自動検出 (アナログ入力) このビデオ･モードは表示できません。 **最適解像度 1680 x1050 60Hz**	または	1: 自動検出 (デジタル入力) このビデオ･モードは表示できません。 **最適解像度 1680 x1050 60Hz**
2: アナログ入力 このビデオ･モードは表示できません。 **最適解像度 1680 x1050 60Hz**	または	3: デジタル入力 このビデオ･モードは表示できません。 **最適解像度 1680 x1050 60Hz**

これは、モニターがコンピュータから受信している信号と同期できないことを意味します。信号が、モニターが使用するには高すぎるか、または低すぎます。このモニターが使用できる水平および垂直周波数幅については、モニター仕様 を参照してください。推奨モードは、1680 X 1050 @ 60Hzです。

警告メッセージが何も表示されないことがありますが、スクリーンには何も表示されません。これは、モニターがコンピュータに同期していないか、またはモニターが電源セーブ･モードになっているかを表しています。

全般問題

次の表には、考えられるモニターに関する全般的な問題情報が記載されています。

一般症状	問題の説明	解決方法
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、モニターが無効	ビデオ･ケーブルの両端の接続統合をチェックしたら、モニターとコンピュータが、通電している電源コンセントに接続されていること、また電源ボタンを押していることを確認します。
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、または明るさがない	• モニター正面にある入力選択ボタンを押して、入力ソースが正しく選択されていることを確認します。 • 明るさとコントラスト･コントロールをアップします。 • モニター自己テスト機能チェックを実行します。 • ビデオ･ケーブルの両端のピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。 • コンピュータとモニターをリブートします。
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている。	• 自動調整ボタンを押します。 • OSDで、フェーズとクロック･コントロールを調整します。 • ビデオ拡張ケーブルを外します。 • モニター･リセットを行います。 • ビデオ解像度を下げるか、フォント･サイズを大きくします。
ビデオが揺れたり/ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	• 自動調整ボタンを押します。 • OSDで、フェーズとクロック･コントロールを調整します。 • モニター･リセットを行います。 • 環境係数をチェックします。 • 場所を変えて、他の部屋でテストします。
ピクセルが抜けている	LCDスクリーンに点が入る	• サイクル電源オン-オフ • これらは、永久にオフになっているピクセル、およびLCD技術で発生する自然な欠陥です。
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	• モニター･リセットを行います。 • 自動調整ボタンを押します。 • 明るさとコントラスト･コントロールを調整します。
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	• [位置設定のみ]でモニター･リセットを行います。 • 自動調整ボタンを押します。 • センタリング･コントロールを調整します。 • モニターが適切なビデオ･モードになっていることを確認します。
水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	• モニター･リセットを行います。 • 自動調整ボタンを押します。 • OSDで、フェーズとクロック･コントロールを調整します。 • モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テスト･モードでも入るかどうかを確認します。 • ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。
同期問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	• モニター･リセットを行います。 • 自動調整ボタンを押します。 • OSDで、フェーズとクロック･コントロールを調整します。 • モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テスト･モードでも入るかどうかを確認します。 • ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。 • [セーフティ･モード]でブートアップします。
LCDに傷が入っている	スクリーンに傷やスマッジが入っている	• モニターの電源をオフにして、スクリーンを洗浄します。 • 洗浄方法については、モニターの手入れを参照してください。
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	• トラブルシューティング手順を実行しないでください。 • モニターの交換が必要です。
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	• モニターが適切なビデオ･モードになっていることを確認します。 • コンピュータおよびフラットパネルへのビデオ･ケーブル接続がしっかりされていることを確認します。 • モニター･リセットを行います。 • モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テスト･モードでも発生するかどうかを確認します。
残像(静止画像が長時間モニタ上に残る)	静止画像からのかすかな影画面にディスプレイが表示されます	• 電源管理機能を使用して、使用していないときは常にモニタの電源をオフにしてください。または、ダイナミックに変化するスクリーンセーバーを使用してください。 注:画像の約付きは、この保証の対象外です。
入力が他のソースに自動的	入力ソースが選択できない	• 「自動検出」モードの下で、DVIまたはVGA信号のどちらかが失われると(または、ケーブルが外されると)、ディスプレイは信

に切り換わる		号が存在する他の入力ソースに自動的に切り替わります。

製品別の問題

特定の症状	現況	解決方法
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない。	• ［すべて設定］でモニター・リセットを行います。
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSDがスクリーン上に表示されない。	• モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。

サウンドバーに関するトラブルシューティング

一般症状	現況	解決方法
音が出ない	サウンドバーに電源が入らない-電源インジケータがオフになっている	• サウンドバーの電源/音量ノブを中間位置に対して時計回りに回しま ータ(緑LED)が点灯するかどうかを確認します。 • サウンドバーからの電源ケーブルがモニターに差し込まれていること • モニターの電源が入っていることを確認します。 • モニターに電源が入っていない場合、モニターの一般問題について[モ グ]を参照してください。
音が出ない	サウンドバーの電源が入っている-電源インジケータがオンになっている。	• オーディオ・ラインイン・ケーブルをコンピュータのオーディオ・アウト・ • すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 • コンピュータでオーディオ・コンテンツをいくつか再生します(例.オーデ • サウンドバーの電源/音量ノブを高音量設定に対して時計回りに回し • オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 • 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポー
音が曲がっている	コンピュータのサウンドカードをオーディオ・ソースとして使います。	• サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 • オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差 • すべてのWindowsの音量コントロールを中間に設定します。 • オーディオ・アプリケーションの音量を下げます。 • サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回 • オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 • コンピュータのサウンドカードのトラブルーシューティング • 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポー
音が曲がっている	その他のオーディオ・ソースを使います。	• サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 • オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差 • オーディオ・ソースの音量を下げます。 • サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回 • オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。
音出力がアンバランス	サウンドバーの片側からだけ音が出る	• サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 • オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードまたはオーディオ・ソー いることを確認します。 • すべてのWindowsオーディオ・バランス・コントロール(L-R)を中間 • オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 • コンピュータのサウンドカードのトラブルーシューティング • 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポー
低音量	音量が低すぎる	• サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 • サウンドバーの電源/音量ノブを最大音量設定に対して時計回りに回 • すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 • オーディオ・アプリケーションの音量を上げます。 • 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例.ポー

[目次ページに戻る]

[目次ページに戻る]

モニター・スタンドを使う

Dell™ E228WFPフラットパネルモニターユーザーズガイド

- スタンドを取り付ける
- ケーブルを調整する
- チルトの使用
- スタンドを取り外す

スタンドを取り付ける

メモ: モニタはスタンドを取り外して工場から出荷されます。



1. 平らな面にスタンドを置きます。
2. スタンド上部の2つの爪の上にモニタ背部の溝を合わせます。
3. モニタの取り付け部分がスタンドにしっかりロックされるようにモニタをおろします。

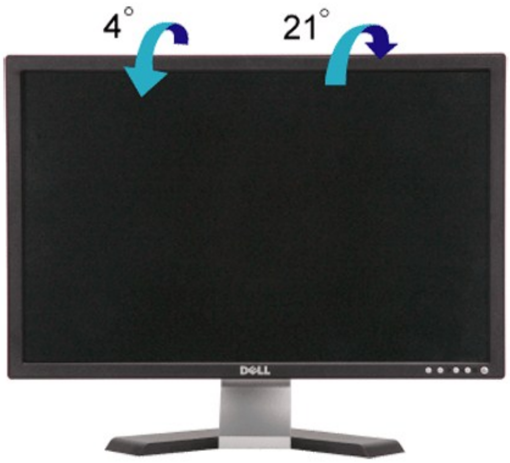
ケーブルを調整する



モニタおよびコンピュータに必要なケーブルすべてを取り付けた後、(ケーブルの取り付けについては、モニタを接続する を参照してください) 上記のとおり、ケーブル管理ホールを使って、すべてのケーブルを適切に調整します。

チルトの使用

付属の台を使えば、モニタをもっとも見やすい角度に調整できます。



スタンドを取り外す

モニタのパネルを柔らかい布やクッションの上に置き、LCDの取り外しボタンを押しながらスタンドを取り外します。



メモ: スタンドを外すときにLCDスクリーンが傷つかないように、モニタは必ずきれいな面の上に置いてください。

目次ページに戻る